

GWARANCJA TECHNICZNA

PRZEWODNIK

Informacje podstawowe o pakiecie Gwarancji Technicznej	2
Informacje skrócone o pakiecie Gwarancji Technicznej.....	3
Informacje szczegółowe o pakiecie Gwarancji Technicznej	4
1. Korzyści wynikające z korzystania	4
2. Wykupienie.....	5
3. Rezygnacja	5
4. Ponowna aktywacja.....	5
ZAŁĄCZNIK R – Rezygnacja z pakietu Gwarancji Technicznej	6

Copyright © 2008

Zastrzegamy sobie możliwość zmian informacji podanych w niniejszejszym przewodniku bez podania przyczyn. Żadna z jego części nie może być powielana ani przesyłana, elektronicznie lub mechanicznie, w żadnym przypadku, bez pisemnej zgody TransCom International.

Informacje podstawowe o pakiecie Gwarancji Technicznej

Gwarancja Podstawowa (GP) jest to gwarancja, którą otrzymuje urządzenie AlcoSensor w momencie zakupu wynosi ona 18 miesięcy i jest zgodna z przepisami kodeksu cywilnego.

Gwarancja Techniczna (GT) jest pakietem usług, który pozwala na zmniejszenie kosztów eksploatacji urządzenia w dłuższym okresie. Gwarancja Techniczna **nie jest** związana z Gwarancją Podstawową urządzenia w rozumieniu tego słowa według kodeksu cywilnego.

Ideą **Gwarancji Technicznej** jest zagwarantowanie przez jej wystawcę, w tym przypadku firmę TransCom International s.j., dla Odbiorcy usługi wymiernych korzyści podczas użytkowania urządzeń typu Alco-Sensor IV, a przede wszystkim stałości cen serwisów i ewentualnych napraw w przeciągu kolejnych lat użytkowania urządzenia.

Oferowane usługi i opcje opisuje szczegółowo załącznik do pakietu.

Jedynym miejscem styczności Gwarancji Podstawowej urządzenia z Gwarancją Techniczną jest fakt rozszerzenia Gwarancji Podstawowej z 18 do 36 miesięcy oraz dodatkowe 12 miesięcy Gwarancji Podstawowej po wymianie komórki pomiarowej. Obie opcje rozszerzenia Gwarancji Podstawowej dotyczą klientów regularnie opłacających pakiet Gwarancji Technicznej.

Każdy nowy Alco-Sensor IV automatycznie otrzymuje pakiet gwarancji technicznej bez dodatkowych opłat. Pakiet ten jest aktywny do kolejnego serwisu. Decyzję o ciągłości Gwarancji Technicznej podejmuje Klient opłacając, co pół roku opłatę w wysokości określonej cennikiem.

Klient ma możliwość rezygnacji z pakietu Gwarancji Technicznej po zakończeniu ważności pakietu poprzednio opłaconego, czyli po 6-ciu miesiącach od ostatniego serwisu. Informację taką powinniśmy otrzymać pisemnie.

Klient, który zrezygnował z Gwarancji Technicznej ma możliwość ponownego wykupienia pakietu po spełnieniu kilku warunków:

- 1) Jeśli upłynęło mniej niż czas jednego serwisu, Klient musi uregulować opłatę poprzednią i obecną
- 2) Jeśli czas jest dłuższy, urządzenie musi zostać poddane przeglądowi w serwisie technicznym, po czym zostanie podjęta decyzja, co do wysokości i możliwości ponownego przywrócenia pakietu. TransCom nie ma obowiązku przywrócenia pakietu.

Gwarancję Techniczną można zapłacić z góry lub w okresach 6-cio miesięcznych

Informacje skrócone o pakiecie Gwarancji Technicznej



Korzyści wynikające z wykupienia pakietu Gwarancji Technicznej:

1. Rozszerzenie **GWARANCJI PODSTAWOWEJ** na urządzenie pomiarowe do 36 miesięcy (nie dotyczy drukarek)
2. Dodatkowa **GWARANCJA PODSTAWOWA** do 12 m-cy po wymianie komórki pomiarowej
3. **Bezpłatna robocizna** przy wymianach części i naprawach nie objętych gwarancją
4. **Bezpłatny przegląd drukarki i oprzyrządowania** dotyczy urządzeń wyposażonych w drukarkę DP1012, AP860 lub RBTIV.
5. **Kontakt telefoniczny** z naszą firmą za pomocą **bezpłatnej** infolinii
6. **Przejęcie kontroli nad terminowością** przeprowadzania serwisów i wzorcowania.
7. **Spedycja urządzeń** za pośrednictwem firm kurierskich, z którymi firma TransCom International ma podpisane umowy - wg preferencyjnych stawek
8. **Rabat** przy zakupie materiałów eksploatacyjnych.
10. **Rabat** na wszystkie części zamienne
11. **Przygotowanie do wzorcowania**
12. **Ceny usług** – zmieniające się maksymalnie o wartość inflacji (nie dotyczy cen usług obcych lub opłat urzędowych)

Informacje szczegółowe o pakiecie Gwarancji Technicznej

1. Korzyści wynikające z korzystania

- a. Rozszerzenie Gwarancji Podstawowej na urządzenie, AlcoSensor IV, która w momencie zakupu wynosi 18 miesięcy do 36 miesięcy pod warunkiem regularnego korzystania z pakietu w okresie gwarancji podstawowej.
Warunki gwarancji podstawowej klient otrzymuje wraz z instrukcją obsługi w momencie zakupu urządzenia
- b. Rozszerzenie Gwarancji Podstawowej na urządzenie AlcoSensor IV o 12 miesięcy po wymianie komórki pomiarowej (przeprowadzanej raz na 4-5 lat) pod warunkiem regularnego korzystania z GT.
W przypadku braku ciągłości istnieje możliwość wykupienia GT na zasadach opisanych w punkcie 4.b.1
Komórka pomiarowa to najważniejsza część w urządzeniu, w której następuje pomiar stężenia alkoholu w pobranej próbce jej żywotność wynosi ok. 4-5 lat przy prawidłowym użytkowaniu urządzenia
- c. Bezpłatna robocizna przy wymianach części i naprawach nie objętych gwarancją podstawowa.
Jeśli urządzenie jest po okresie gwarancji podstawowej lub ją utraciło naprawy lub wymiany części są bezpłatne. Klient płaci tylko za części.
- d. Rabat na części zamienne
Jeśli urządzenie jest po okresie gwarancji podstawowej lub ją utraciło naprawy lub wymiany części są bezpłatne, a części zamienne objęte rabatem
- e. Rabat przy zakupie materiałów eksploatacyjnych
Dotyczy wszystkich materiałów eksploatacyjnych a w szczególności jednorazowych ustników
- f. Bezpłatny kontakt telefoniczny z naszą firmą za pomocą infolinii 0800
Każdy klient korzystający z pakietu GT ma możliwość połączenia z naszą firmą za pomocą bezpłatnej linii, 0800 303 995 pod którą może załatwić wszystkie sprawy związane z urządzeniem
- g. Przejęcie kontroli nad terminowością przeprowadzania serwisów i wzorcowania
Biuro Obsługi Klienta TransCom International przejmuje kontrolę nad terminowości serwisów i wzorcowania. Kontrola polega na wcześniejszym poinformowaniu klienta o konieczności wzorcowania oraz ustaleniu szczegółów jej przeprowadzenia
- h. Spedycja urządzeń za pośrednictwem firm kurierskich, z którymi firma TransCom International ma podpisane umowy wg preferencyjnych stawek z ubezpieczeniem
- i. Ceny usług – jeśli zmieniają się to maksymalnie o wartość inflacji (nie dotyczy cen usług obcych oraz opłat urzędowych)

2. Wykupienie

- a. Gwarancje Techniczną otrzymuje każde nowe urządzenie w momencie zakupu i jest ona ważna przez 6 miesięcy do pierwszego serwisu
- b. Przy pierwszym serwisie klient podejmuje decyzję o kontynuacji bądź rezygnacji z pakietu
- c. Kontynuacja polega na regularnym, co 6-cio miesięcznym wnoszeniu opłaty w wysokości określonej aktualnym cennikiem

3. Rezygnacja

- a. Klient ma możliwość rezygnacji z pakietu Gwarancji Technicznej po zakończeniu ważności pakietu poprzednio opłaconego, czyli po 6-ciu miesiącach od ostatniego serwisu.
- b. Informację o rezygnacji powinniśmy otrzymać pisemnie (Załącznik R)
- c. Rezygnacja z Gwarancji Technicznej dla jednego urządzenia nie pozbawia jej innych w przypadku posiadania większej liczby urządzeń
- d. Rezygnacja z pakietu oznacza utratę korzyści opisanych w punkcie 1
- e. Klient może w każdej chwili ponownie wykupić pakiet i korzystać z niego na pełnych zasadach. Możliwość wykupienia opisana jest w punkcie 4

4. Ponowna aktywacja

- a. Jeśli korzystanie z pakietu zostało przerwane w jakimś momencie klient ma możliwość ponownej jego aktywacji
- b. Zasady ponownej aktywacji pakietu
 - 1) jeśli upłynęło mniej niż czas jednego serwisu, klient musi uregulować opłatę poprzednią, obecną i pokryć koszty napraw i usług serwisowych, jeśli wystąpią wg cennika „bez Gwarancji Technicznej”
 - 2) jeśli czas jest dłuższy, urządzenie musi zostać poddane przeglądowi w serwisie technicznym, po czym zostanie podjęta decyzja, co do wysokości i możliwości ponownego przywrócenia pakietu. TransCom nie ma obowiązku przywrócenia pakietu.

ZAŁĄCZNIK R – Rezygnacja z pakietu Gwarancji Technicznej

..... dnia ,

Nazwa i adres instytucji:

.....

.....

.....

REZYGNACJA Z PAKIETU GWARANCJI TECHNICZNEJ

Informuję, że począwszy od dnia rezygnujemy z pakietu Gwarancji Technicznej dla urządzeń o następujących numerach seryjnych:

.....

.....

.....
Pieczęć i czytelny podpis

UWAGI: